

公表 等からの事業所評価の集計結果

事業所名 チャレンジ・キッズ西脇

公表日 2025 年 1 月 10 日

利用児童数

22

回収数

18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88.90%	11.10%				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83.30%			16.70%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると	77.80%	5.60%		16.70%	自分の身体の動きに対して、広すぎない ところがいいと思います。周囲に気を使 う体の使い方も学んでくれます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思	100%				機嫌よく通っていて、環境・体制ともよく整っ ていると思う。 周囲に気を遣う体の使い方を学んでくれる 広さ。 子ども自身も楽しんで利用している。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある	100%				親の私でも気が付かなかっ子どもの 課題点を教えてくださったり、楽し く個別の療育をしてくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	94.40%			5.60%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的	100%				保護者とよく話し合いを行い、子供 の成長に沿った支援をしてくれてい る。	
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援	100%					
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	94.40%			5.60%		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館	50%	27.80%	11.10%	11.10%		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	100%					
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー	88.90%	5.60%		5.60%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状	100%				自分では感じられない部分などにつ いて丁寧に説明してくれる。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94.40%			5.60%	丁寧に説明があり、アドバイスもい ただいて助かっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				とてもよく話を聞いてくださいます し、相談に答えてくださっていま す。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	66.70%	22.20%		11.10%		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	100%				保護者会活動もとてもありがたい。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	88.90%			11.10%	毎月の通信も楽しみにしている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88.90%	11.10%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ	55.60%			44.40%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	66.70%	66.70%		33.30%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される	77.80%			22.20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡	72.20%			27.80%	体調不良の時にも迅速に対応していただいています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				機嫌よく通所しているので何よりの証	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83.30%			16.70%	生き生きと楽しく通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	94.40%			5.60%	学校の様子も見ながら子供にあった支援をしてもらっている。先を見据えた療育をしてもらっている。親のかかわりではできないことをたくさんしてもらっている。	