

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | チャレンジ・キッズ西脇第2教室 | | | | | | | 公表日 | 2025年12月23日 | | |
|----------|-----------------|---|------|-----------|-----|-------|---|-------|-------------|-----|--|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | 利用児童数 | 31 | 回収数 | 24 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 75% | 8% | 0 | 17% | | | | | 活動に応じた場所の使い方など効果的なスペースの利用方法を周知する。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 67% | 8% | 0 | 25% | 機嫌よく通っていて、環境・体制ともよく整っていると思う。 | | | | 基本人員の周知をはかる。 |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 79% | 4% | 0 | 17% | 目的ごとに空間が分けられており、発達や特性に応じた工夫もされていると思います。 | | | | 構造化された環境の確立に努める。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 92% | 0 | 0 | 8% | 活動ごとに空間が分けられているので、とても分かりやすいです。子ども自身も楽しんで利用している。 | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 96% | 0 | 0 | 4% | 親の私でも気が付かなかっ子どもの課題点を教えてくださったり、楽しく個別の療育をしてくれている。 | | | | 活動の様子を保護者とも共有する。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 92% | 0 | 0 | 8% | | | | | 活動の様子を保護者とも共有する。 |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | 保護者とよく話合いを行い、子供の成長に沿った支援をしてくれている。 | | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 96% | 0 | 0 | 4% | | | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 79% | 4% | 0 | 17% | | | | | 活動の様子を保護者とも共有する。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 83% | 0 | 0 | 17% | | | | | 活動の様子を保護者とも共有する。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 8% | 4% | 12% | 75% | | | | | 毎月、図書館に行ったり、地域の場に出していることを周知し、またイベントの開催なども検討する。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 96% | 0 | 0 | 4% | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 42% | 12% | 4% | 42% | | | | | 保護者会や面談を通してペアレントトレーニングについて周知し、実施していく。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるだと思いますか。 | 83% | 12% | 4% | 0 | 自分では感じられない部分などについて丁寧に説明してくれる。 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 83% | 12% | 0 | 4% | 丁寧に説明があり、アドバイスもいただいて助かっています。 | | | | |

| | | | | | | | |
|----------|---|-----|-----|-----|-----|--|-----------------------------|
| 保護者への説明等 | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 96% | 4% | 0 | 0 | とてもよく話を聞いてくださいますし、相談に答えてくださっています。 | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8% | 17% | 29% | 46% | | 保護者会などを通じて保護者同士の交流の場を設けていく。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 79% | 4% | 0 | 17% | 保護者会活動もとてもありがたい。 | |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 83% | 8% | 0 | 8% | | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 54% | 12% | 12% | 21% | 毎月の通信も楽しみにしている。 | 公表していることを周知していく。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 88% | 0 | 4% | 8% | | 今後も個人情報について十分に留意しながら運営する。 |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 79% | 4% | 0 | 17% | | 保護者への周知を徹底する。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 67% | 4% | 0 | 29% | | 定期的な避難訓練や学習を行っていることを周知する。 |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知されるる等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 67% | 8% | 0 | 25% | | 保護者への周知を徹底する。 |
| | 26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているだと思いますか。 | 88% | 4% | 0 | 8% | 体調不良の時にも迅速に対応していただいています。 | 事故発生時のフローチャートを保護者向けに発信する。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 92% | 8% | 0 | 0 | 機嫌よく通所しているので何よりの証拠です。 | |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 79% | 21% | 0 | 0 | 生き渋りなく楽しく通所しています。 | 今後も楽しみや学びになるような療育を心掛ける。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 88% | 12% | 0 | 0 | 学校の様子も見ながら子供にあつた支援をしてもらっている。先を見据えた療育をしてもらっている。親のかかわりではできないことをたくさんしてもらっている。 | |